



Agent de voyage et de tourisme

Réf : TRO

Version 2010

Formation initiale IATA



Conditions d'admission

- Titulaire du Baccalauréat, d'un titre homologué niveau IV ou certificat d'études secondaires (niveau BAC)
- Aisance en langue anglaise orale et écrite

Conditions générales

- Sélection : sur dossier et entretien de motivation
- Durée de la formation : **140 heures**
- Rythme de la formation : 4 semaines de formation suivant un calendrier de l'alternance et 4 semaines de stage

Modalités de financement

Financement individuel, dans le cadre d'un FONGECIF, financement aidé (Conseil Général)

Programme

La formation internationale IATA se compose de modules permettant d'acquérir progressivement les bases nécessaires au métier d'agent de voyages et de tourisme puis d'obtenir par la suite les compétences nécessaires à l'agent commercial dans l'industrie du tourisme

Certificat de base de l'agent de voyage

Ce module s'adresse aux personnes souhaitant faire carrière dans l'industrie du voyage, aux conseillers en voyages débutants, au personnel de compagnies aériennes et aux employés de grandes sociétés chargés de prendre des dispositions de voyage.

Environnement commercial de l'industrie du voyage
Géographie et planification de voyages
Géographie et patrimoine nationaux
Formalités de voyage
Voyages à forfait
Hôtels Service à la clientèle
La technologie et l'industrie du voyage

Les modes de transport
✓ Transport terrestre – Trains
✓ Transport maritime – Traversiers
✓ Transport terrestre – Automobiles et fourgonnettes de camping
Notions essentielles sur le transport aérien
Tarification et billetterie passagers (formation sur l'outil de réservation électronique : Amadeus)

Le module sur les outils de réservations électroniques est offert en anglais seulement. Cela reflète le cadre de travail réel dans lequel sont utilisés les SMD.



ROISSY

ZA Charles de Gaulle
7, impasse Nicéphore Niepce
93297 Tremblay en France Cedex
☎ 01.56.48.09.10
☎ 01.49.63.97.78

BEAUVAIS

36 - 38 rue Salvador Allende
Bâtiment B - Village Mikonos
60000 - BEAUVAIS
☎ 03.44.45.57.01

ORLY

Zone SILIC
78 rue d'Arcueil
94150 RUNGIS
☎ 01.41.73.01.50
☎ 01.46.87.60.29

TOULOUSE

3 rue Védérines
31 400 - Toulouse
☎ 05 34 66 50 39

LYON SAINT EXUPERY

ZAC Satolas green
Bâtiment l'Archer
69330 PUSIGNAN
☎ 04.72.05.66.90
☎ 04.78.80.13.55

NICE COTE D'AZUR

Space C
208, route de Grenoble
06200 NICE
☎ 04 93 85 72 24

ILE DE LA REUNION

Représenté par HUGOCORP
62 Boulevard du chaudron
97240 SAINTE CLOTILDE
☎ 02 62 484 484

CARAIBES

Représenté par CTC
378 Pointe Hyacinthe
97231 Le Robert
☎ +33 (0)970 460 360

TUNIS

CAMAS TUNISIE
47, Av Mouaouia
VI 2091 ARIANA
☎ + 216 71 75 06 25
☎ + 216 71 76 72 17