

# Responsable de services transport et /ou logistique - Transport- Logistique

Routier, Aérien, Fluvial, Maritime, Ferroviaire  
Brevet de technicien Supérieur



## Conditions d'admission

Contrat de professionnalisation : titulaire BAC, de 18 ans à 25 ans  
Congé individuel de formation (CIF), Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), Validation des Acquis Professionnels (VAP)  
Sélection sur dossier et entretien de motivation  
Durée du contrat : 24 mois  
Rythme de la formation : trois jours en entreprise, deux jours en Centre de Formation  
Statut : salarié en CDD, formation gratuite et rémunérée

**Fonction** : effectue les opérations d'exploitation et d'organisation et de réalisation du transport

**Emplois** : assistant chef d'équipe, responsable logistique

**Evolution** : responsable SAV, responsable affrètement, responsable d'un service transport, commissionnaire de transport

## Enseignement professionnel

### Exploitation des transports

#### La prestation transport

Les transports dans l'économie  
Les contrats liés à la prestation transport  
Le contrat d'assurance  
La réglementation des professions  
L'opération de transport  
La chaîne logistique du transport  
La sécurité dans l'entreprise  
Le commerce extérieur  
La douane

#### Activités commerciales

La mercatique et l'entreprise de transport  
La force de vente transport

#### Gestion des ressources humaines

Approche globale quantitative et qualitative  
Mobilité et promotion interne  
Appréciation de la performance et motivation  
Outils d'accompagnement  
Gestion du personnel

#### Gestion des moyens matériels

Le choix  
La maintenance  
La mise en œuvre

### Techniques quantitatives de gestion

#### Outils comptables de gestion

Le rôle et les fonctions de la comptabilité  
Les principes et opérations courantes  
Les opérations de fin d'exercice  
L'analyse comptable et financière  
La gestion prévisionnelle

#### Information appliquée

Les systèmes d'information  
Les systèmes informatiques  
La gestion des stocks d'information  
Les applications à l'aide des outils informatiques  
La conduite des projets informatiques

#### Outils mathématiques de gestion

Représentation et interprétation des informations quantitatives  
Le calcul financier appliqué  
La prévision  
L'optimisation et la décision en avenir incertain

#### Travaux de synthèse

Analyse de thèmes portant sur des « études appliquées au transport » et aboutissant à la rédaction d'un dossier mémoire



[www.cfa-camas.com](http://www.cfa-camas.com)

#### ROISSY

ZA Charles de Gaulle  
7, impasse Nicéphore Niepce  
93297 Tremblay en France Cedex  
☎ 01.56.48.09.10  
☎ 01.49.63.97.78

#### ORLY

Zone SILIC  
80 rue d'Arcueil  
94150 RUNGIS  
☎ 01.41.73.01.50  
☎ 01.46.87.60.29

#### LYON SAINT EXUPERY

ZAC Satolas green  
Bâtiment l'Archer  
69330 PUSIGNAN  
☎ 04.72.05.66.90  
☎ 04.78.80.13.55

#### NICE COTE D'AZUR

31, avenue Jean Médecin  
06000 NICE  
☎ 04 93 85 72 24

# Responsable de services transport et /ou logistique - Transport- Logistique

Routier, Aérien, Fluvial, Maritime, Ferroviaire

Brevet de technicien Supérieur



## Enseignement général

### Français

Ouverture sur le monde  
Culture générale  
La communication orale, écrite  
Méthodologie du traitement de l'information  
Production synthétisée ou résumée de documents  
L'argumentation

### Anglais

Grammaire et syntaxe  
Les tournures idiomatiques  
Enrichissement du lexique  
Civilisation  
Conversation  
Rédaction de textes divers

### Information / bureautique

Word  
Excel- access  
PowerPoint  
Formation PDF  
Internet...

### Economie générale

Langage économique  
Les fonctions de la connaissance économique  
Les transformations des modes de vie  
Le développement des marchés de capitaux  
Les enjeux des politiques de l'emploi  
Les forces et les faiblesses du commerce extérieur français  
Les relations économiques internationales

### Economie d'entreprise

L'entreprise, des approches complémentaires  
L'entreprise : centre de décision  
L'entreprise et la gestion des activités  
La démarche stratégique  
L'entreprise, la société et l'éthique

### Droit

Le droit et l'activité économique  
Le cadre juridique de l'activité économique  
L'activité économique et les mécanismes juridiques fondamentaux  
L'entreprise et l'activité commerciale  
Relations de travail dans l'entreprise  
Les relations juridiques de l'entreprise avec les consommateurs  
Les relations inter-entreprises

Epreuves	Coef.	Forme	Durée
E1 Français	2	Ecrite	4 heures
E2 LV1	3	Orale	20 minutes*
E3 Economie et droit	3	Ecrite	4 heures
E4 Organisation et exploitation des transports	6	Ecrite	5 heures
E5 Analyse et résolution de problèmes de gestion	3	Ecrite	3 heures
E6* Conduite et présentation d'activités professionnelles	3	Orale	40 minutes

- non compris le temps de préparation : 20 minutes
- E6\* : épreuve portant sur un dossier mémoire relatif aux travaux



[www.cfa-camas.com](http://www.cfa-camas.com)

#### ROISSY

ZA Charles de Gaulle  
7, impasse Nicéphore Niepce  
93297 Tremblay en France Cedex  
☎ 01.56.48.09.10  
☎ 01.49.63.97.78

#### ORLY

Zone SILIC  
80 rue d'Arcueil  
94150 RUNGIS  
☎ 01.41.73.01.50  
☎ 01.46.87.60.29

#### LYON SAINT EXUPERY

ZAC Satolas green  
Bâtiment l'Archer  
69330 PUSIGNAN  
☎ 04.72.05.66.90  
☎ 04.78.80.13.55

#### NICE COTE D'AZUR

31, avenue Jean Médecin  
06000 NICE  
☎ 04 93 85 72 24